

CONDIZIONI TOUR GUIDATI

Responsabilità:

- I clienti **sono responsabili** di: scegliere un tour adatto alle proprie capacità, livello di forma fisica e stato di salute; presentarsi alla partenza del tour con l'abbigliamento e l'equipaggiamento adatti alla stagione; rispettare le leggi e gli usi italiani; seguire le direttive ambientali indicate dal proprio leader durante lo svolgimento del tour; rispettare i diritti e la privacy degli altri componenti del gruppo. Ad un partecipante può essere richiesto di interrompere la propria partecipazione al tour se il leader reputa che i continui interventi di quest'ultimo rechino danno ad un altro partecipante o compromettano il benessere e divertimento degli altri ospiti.
- I clienti **non sono responsabili** dell'eventuale furto della bici o parti di essa. Tale responsabilità è a carico di Passione a Pedali.
- I clienti **non sono responsabili** di eventuali rotture o danni meccanici della bicicletta non imputabili alla propria imperizia.
- I clienti **sono responsabili** per eventuali danni prodotti alla propria bici o a quella di altri per causa imputabile alla propria imperizia o negligenza.
- Passione a Pedali non è responsabile di eventuali lesioni fisiche o danni patrimoniali risultanti (solo a titolo di esempio) da: attività fisica per la quale non si è adeguatamente preparati; eventi naturali; consumo di bevande alcoliche; sommossa popolare; terrorismo; rottura dell'equipaggiamento; inadeguatezza delle cure mediche qualora fornite.
- Passione a Pedali **non è responsabile** per ogni danno causato a terzi o proprietà di terzi per cattivo comportamento o inesperienza del cliente. Per esempio: la caduta della bicicletta su una macchina o la proprietà di terzi **NON** è responsabilità di Passione a Pedali, se causata dall'inesperienza o disattenzione del cliente nel controllare la bicicletta.
- Passione a Pedali **non è responsabile per la Perdita o furto di qualsiasi oggetto personale del cliente durante il tour**, sia fuori che dentro gli uffici di Passione a Pedali.
- I clienti consentono, senza pretendere per questo un compenso economico, che Passione a Pedali realizzi foto o filmati del proprio tour per i propri fini promozionali e commerciali e che gli stessi possano essere utilizzati anche da terzi con cui Passione a Pedali possa intrattenere rapporti di joint marketing
- I tour guidati di Passione a Pedali partono con un minimo di 2 partecipanti. In caso di pioggia è possibile cancellare la prenotazione e ottenere il rimborso totale dell'anticipo versato. Se 24 ore prima della partenza del tour il cliente è l'unico partecipante al tour, Passione a Pedali contatterà l'interessato offrendo un tour alternativo. In caso le alternative proposte non soddisfino la disponibilità o gli interessi del cliente, questi può chiedere un rimborso completo.
- I clienti sono tenuti a indossare un caschetto durante il tour. Il caschetto sarà fornito prima della partenza del tour da Passione a Pedali.

- In caso di pioggia I clienti possono decider di cancellare o rischedulare un tour, in caso di cancellazione ottengono un rimborso completo

Prenotazioni e Pagamenti:

- Le prenotazioni dovranno essere effettuate attraverso la compilazione del nostro modulo di prenotazione on-line o presso il negozio di Passione a Pedali.
- La prenotazione si intende perfezionata col pagamento dell'acconto del 50% da effettuarsi nell'ultima fase della prenotazione. La caparra può essere pagata con bonifico bancario o in contanti presso il punto vendita.
- Il saldo va versato prima della partenza del tour, anche nella stessa giornata in cui questo ha luogo.

Politica di Cancellazione:

Se si è costretti a cancellare una prenotazione, le nostre clausole di cancellazione prevedono una penale secondo lo schema sottostante.

- Non sono ammesse eccezioni alla politica di cancellazione per nessun motivo, compreso terrorismo, sommossa popolare o emergenze personali. Non è previsto un rimborso per chi arriva in ritardo o deve interrompere un tour in anticipo.
- Giorni antecedenti inizio tour Penale

8 + giorni	15% di spese amministrative (a prenotazione non a persona)
0 - 7 giorni	50%

Trasferimenti:

E' possibile spostare la prenotazione da un tour ad un altro fino a 7 giorni prima della partenza del tour senza alcuna penale; trascorso tale termine l'acconto del 50% viene trattenuto da Passione a Pedali. Quando la prenotazione viene trasferita su un tour più costoso occorre pagare la differenza.

Controversie:

Per quanto non previsto dal presente regolamento, si applicano le norme contenute nel D.L. n. 111 del 17/03/1995, dalla Dir. CEE n. 314/1990 e dalla Legge n. 1084 del 27/12/1977.

Per ogni eventuale controversia sarà competente il foro di Viterbo.